

UVJETI POSLOVANJA S DEBITNOM MAESTRO KARTICOM

(PO TEKUĆIM, DEVIZNIM I ŽIRO RAČUNIMA GRAĐANA,
POSLOVNOM RAČUNU I KOMPIĆ DJEČJEM TEKUĆEM RAČUNU)

1. OPĆE ODREDBE

Uvjetima poslovanja s debitnom Maestro karticom po tekućim, deviznim i žiro računima građana, poslovnom računu i Kompić dječjem tekućem računu (dalje u tekstu: **Uvjeti poslovanja**) Međimurska banka d.d. Čakovec, V. Morandinija 37, Čakovec (dalje u tekstu: **Banka**) uređuje uvjete izdavanja i način korištenja debitne Maestro kartice po tekućim, deviznim i žiro računima građana, poslovnom računu i Kompić dječjem tekućem računu (dalje u tekstu: **Kartica**).

Uvjeti poslovanja izrađeni su u pisanom obliku i dostupni su u poslovnoj mreži i putem drugih distribucijskih kanala Banke.

Uvjeti poslovanja primjenjuju se zajedno s ostalim uvjetima poslovanja Banke i pojedinačnim ugovorima sklopljenim s klijentima.

2. IZDAVANJE KARTICE

Debitna Maestro kartica je elektronska, plastična kartica sa magnetnom vrpcom i/ili chip-om, a vrijedi do roka naznačenog na prednjoj strani kartice.

Grafičko i likovno rješenje izgleda Kartice određuje Banka.

Kartica je međunarodno valjana, a izdaje se vlasniku računa/opunomoćeniku.

Banka izdaje Karticu na temelju Zahtjeva za otvaranje računa, odnosno Pristupnice.

Kartica glasi na ime vlasnika računa i/ili opunomoćene osobe, a kad se radi o poslovnoj Kartici, i na ime pravne osobe uz čiji poslovni račun se izdaje Kartica.

Kartica nije prenosiva i vlasništvo je Banke.

Korisnik Kartice dužan je istu nakon primitka odmah potpisati na predviđenom prostoru na naličju Kartice, a ukoliko ima postojeću/staru/isteklu Karticu, istu fizički uništiti, tj. prerezati.

Vlasnik računa uz koji je izdana Kartica snosi sav rizik neovlaštenog korištenje, te zloupotrebe Kartice.

Vlasnik računa suglasan je da Banka ima diskreciono pravo odbiti izdavanje Kartice uz njegov račun.

Ukoliko vlasnik računa opoziva punomoć, a izdana je Kartica na opunomoćenika, vlasnik računa dužan je kod opoziva vratiti istu. Ovlaštenje po računu prestaje s danom kad je vlasnik računa predao Banci Karticu opunomoćene osobe.

U slučaju zatvaranja računa, sve izdane Kartice s danom zatvaranja računa prestaju biti važeće, bez obzira na naznačeni rok važenja na samoj Kartici.

Banka može korisnicima tekućih računa građana izdati i **Maestro Zlatnu karticu – karticu s odgodom plaćanja na EFT/POS terminalima Banke**. Uvjeti izdavanja, limiti odgode te rok odgode propisani su posebnom Odlukom Banke.

Korisnicima dječjeg tekućeg KOMPIĆ računa Banka izdaje **Kompić Maestro karticu**. Roditelj/zakonski zastupnik snosi sav rizik neovlaštenog korištenja Maestro Kompić kartice bilo uz njegovo znanje, bilo bez njegovog znanja.

Maestro Kompić kartica vrijedi do kraja mjeseca označenog na samoj Kartici, a najkasnije do dana stjecanja punoljetnosti korisnika dječjeg tekućeg KOMPIĆ računa. Ukoliko se korisnik Kartice pridržava uvjeta iz akata Banke, po isteku roka važenja Banka će Karticu zamijeniti novom.

3. KORIŠTENJE KARTICE

Bankovna Maestro kartica koristi se:

- kao identifikacijski instrument uz osobnu ispravu i potpis i to kod:
 - podizanja gotovine isplatnicom
 - izdavanja čekova tekućeg računa
 - preuzimanja čekovnih blanketa u Banci
 - drugih bankovnih transakcija
- kao transakcijski dokument, uz PIN ili vlastoručni potpis, u zemlji i inozemstvu i to kod:
 - transakcija na bankomatu
 - podizanja gotovine i plaćanje na EFT/POS terminalima
- za ulazak u zonu 0-24
- kod korištenja statement printera i ostale samoposlužne opreme.

Prilikom kupnje, tj. plaćanja robe i usluge na EFTPOS terminalu korisnik obavezno zadržava jednu kopiju slipa/računa za svoju evidenciju.

Banka može u svako doba uskratiti korištenje Kartice, a posebno :

- ako je tri puta uzastopno pogrešno utipkan PIN na bankomatu ili EFT/POS terminalu
- kada je račun vezan uz karticu u nedopuštenom prekoračenju
- kada je prijavljena krađa, gubitak ili nestanak Kartice
- u ostalim situacijama značajnim za sigurnost ili za isključenje eventualnih rizika jedne od ugovornih strana.

4. PIN – Tajni identifikacijski broj

Za korištenje bankomata i EFT/POS terminala, vlasniku i opunomoćeniku računa Banka izdaje tajni osobni identifikacijski broj (PIN).

Banka jamči tajnost PIN-a i nedostupnost saznanja o njemu unutar bankovnog sustava.

Promjenu PINa korisnik Kartice može izvršiti na bankomatu s raspoloživom uslugom.

Korištenjem Kartice za usluge na bankomatu i EFT/POS terminalu uz primjenu PIN-a Korisnik prihvaća da njegov PIN bude isključiva i nedvojbeno potvrda o njegovom identitetu kao i o obavljenoj usluzi prilikom terećenja računa vezanog uz Karticu.

Korisnik Kartice dužan je čuvati tajnost svog PIN-a, kao i voditi brigu o tome da netko drugi ne dođe u njegov posjed. Naročito ga ne smije nikome priopćiti ili označiti na samoj Kartici.

Sav rizik zloupotrebe PIN-a pada isključivo na teret korisnika Kartice.

5. PRIMJENA TEČAJA

Za isplate gotovine i plaćanja izvršena bankovnom Maestro karticom (**tekućeg i žiro računa, te poslovnog računa**) **u inozemstvu**, Banka će teretiti račun za kunsku protuvrijednost deviza, obračunatu po **srednjem tečaju** iz tečajne liste MasterCard Hrvatske na dan clearinga, tj. razmjene podataka o obavljenom prometu i obračunu pozicija za settlement između sudionika u prometu s karticama.

Za isplate gotovine i plaćanja izvršena bankovnom Maestro karticom **deviznog računu** obračunava se ovisno o nastanku transakcije:

- **u Republici Hrvatskoj** – konvertirat će se po **kupovnom tečaju za devize** Medimurske banke na dan nastanka transakcije
- **u inozemstvu** – konvertirat će se u Banci Principalu po tečaju koji primjenjuje MasterCard Hrvatska, prema Ugovoru o pridruženom članstvu Medimurske banke d.d. Čakovec u MasterCard International Inc. preko Privredne banke Zagreb d.d., a na dan zaključenja ugovora je to srednji tečaj. Nakon toga će se kunski iznos konvertirati po **kupovnom tečaju za devize** Medimurske banke u iznos valute s računa na koji je vezana Maestro kartica.

6. LIMITI PO KARTICI

Banka određuje 3 limita po Kartici, kao maksimalne limite, i to dva dnevna limita - dnevni limit potrošnje na bankomatima i EFT/POS terminalima, ta ukupan dnevni limit.

Maksimalni limiti su određeni Odlukom Banke.

Dnevni limit na bankomatu i na EFT/POS terminalima kontrolira se na osnovu kalendarskog dana (0-24 sata) tekuće transakcije.

Ukupan dnevni limit po Kartici je zbroj iznosa limita na bankomatu i iznosa limita na EFTPOS terminalima u jednom danu.

Limit za Kompić Maestro karticu uz Kompić dječji tekući račun određuje zakonski zastupnik, potpisujući posebnu suglasnost za limite. Suglasnost vrijedi do stjecanja poslovne sposobnosti djeteta, nakon čega isti može samostalno raspolagati sredstvima na računu.

Limit za Maestro karticu po poslovnom računu, a do maksimalnog iznosa koji određuje Banka, određuje ovlaštena osoba poslovnog subjekta, prilikom podnošenja Zahtjeva/Pristupnice za izradu poslovne kartice.

7. REIZDAVANJE KARTICE

Banka Karticu obnavlja na novi rok ako se korisnik Kartice pridržava akata Banke, te ako ne otkaže istu 30 dana prije isteka roka valjanosti postojeće Kartice. Karticu Banka može dostaviti na adresu korisnika, prijavljenu Banci.

8. IZGUBLJENA ILI UKRADENA KARTICA

Korisnik Kartice snosi sav rizik za možebitno neovlašteno korištenje Kartice i neograničeno je odgovoran za svaku zlouporabu Kartice.

U slučaju gubitka, krađe, oštećenja ili promjene podataka na Kartici, Banka na zahtjev vlasnika računa vrši zamjenu Kartice.

Gubitak, krađu, nestanak ili oštećenje Kartice, korisnik je dužan neodložno i na najbrži mogući način javiti Banci ili u Call Centar Privredne banke Zagreb na telefon 01/4891-333.

Telefonsku prijavu korisnik Kartice obavezno potvrđuje pismeno osobnim dolaskom u Banku, isti ili najkasnije slijedeći radni dan od telefonske prijave.

U slučaju gubitka/krađe Kartice klijent snosi rizik do dostave obavijesti svim (mogućim) mjestima korištenja, odnosno upisa u *crne liste* računskih sustava za provjere autentičnosti.

Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi Kartice, Banka će korisniku Kartice izdati zamjensku Karticu. Trošak za prijavu izgubljene i ukradene Kartice, te izdavanja zamjenske Kartice snosi korisnik Kartice u skladu s naknadom definiranom u Odluci o naknadama Banke.

9. REKLAMACIJE

Reklamacije koje proizlaze iz korištenja Kartice, korisnik rješava prijavom Banci najkasnije 10 dana od dana nastanka transakcije, odnosno primitka izvotka, u protivnom Banka smatra da je korisnik Kartice suglasan s Izvatom.

Reklamacije na utrošak plaćen Karticom ne oslobađa korisnika Kartice od obveze plaćanja tog troška, no korisnik Kartice ima pravo na povrat sredstava, ukoliko se ustanovi da je reklamacija bila opravdana.

Banka ne preuzima odgovornost za kvalitetu robe i usluga plaćenih Karticom. Reklamacije u svezi robe i usluga korisnik rješava s prodajnim mjestom na kojem je izvršeno plaćanje.

Sve troškove koji proizlaze iz reklamacijskog postupka snosi vlasnik računa uz koji je Kartica izdana.

10. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve usluge izdavanja i korištenja Kartice Banka obračunava i naplaćuje naknadu od vlasnika računa uz koji je Kartica vezana, sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.

Za sve što nije izričito utvrđeno ovim Uvjetima poslovanja primjenjivat će se zakonski propisi i ostali akti Banke koji reguliraju poslovanje s kartičnim proizvodima Banke kao i računima vezanim uz Karticu.

Banka može u bilo koje vrijeme i bez prethodne obavijesti mijenjati ove Uvjete poslovanja. Informacije o važećim uvjetima bit će istaknute na šalterima Banke ili prostorima namijenjenim klijentima, na Internet stranici Banke, te dostupne u pisanom obliku na zahtjev klijenta.

Danom primjene ovih Uvjeta poslovanja prestaju važiti:

- Pravilnik o korištenju debitne Maestro kartice po tekućem računu S1C-PRA-000000011-2.0
- Pravilnik o korištenju Maestro Kompic kartice S1C-PRA-000000010-1.1
- Pravilnik o korištenju debitne Maestro kartice po žiro računu građana S1C-PRA-000000004-2.0
- Pravilnik o korištenju debitne Maestro kartice po žiro računu za maloljetnu osobu S1C-PRA-000000012-3.0
- Pravilnik o korištenju debitne Maestro kartice po deviznom računu građana S1C-PRA-000000005-2.0
- Pravilnik o korištenju Maestro kartice po poslovnom računu S1C-PRA-000000019-1.0

Uvjeti poslovanja stupaju na snagu 13. listopada 2005. godine, a primjenjuju se od 01. prosinca 2005. godine.

Nenad Jeđud, dipl.oec.
predsjednik Uprave Banke